

OWNER'S GUIDE

NOT A HOTELサービスのご案内

NOT A HOTELのサービスのご案内

チェックイン・チェックアウト・滞在オプション

チェックイン（CI）15:00　チェックアウト（CO）11:00

専用アプリ・ウェブによるスマートキーでのチェックインとなります。

- 関連ページ

P04　滞在オプション（全プレイス共通オプション、宿泊人数）

P30　チェックイン・チェックアウト操作方法詳細

滞在時のお食事

併設のレストランやお部屋での食事、セルフサービスでの

BBQや鍋など、ご希望にあわせて　カスタマイズ可能です。

食事のご予約はアプリにて承ります。

- 関連ページ

P.06　お食事

ハウスキーピング

毎チェックアウト後の清掃

連泊時：毎日のライト清掃

連泊時：3日に1回のフル清掃

- 関連ページ

P.05　ハウスキーピングサービス詳細

滞在サービス

CI前の準備・事前セッテイング / 無料Wifi / 専用アプリのアカウント提供

専用アプリのChatサービス / HOUSE内のiPad 設置 / ホームコントローラー機能

配送サービス（忘れ物など）/AOSHIMA パブリックプール・サウナの利用無料

（宿泊客でない一般の方は有料でご利用可能です。）

- その他の滞在サービス詳細

P.07　設備・アメニティ

P.08　オンデマンドアイテム

P.09　駐車場とEV充電施設

P.10　カーシェア(Tesla)サービス

P.11　シェアバイクサービス

P.12　SETOUCHIアクセス

P.13　プライベートプールの温水対応

P.14　SURFとGARDEN/COASTのコネクティング

P.15　ペットと泊まれるハウス

P.16　ペット用アメニティ

維持・管理サービス

敷地の維持管理 / 法定点検 / 植栽・外構部の維持管理

共有エリアの維持管理 / 清掃 ・ HOUSE設備の維持管理

システム保守 / 常設の家財道具の保守、維持管理

HOUSEの清掃、リネンの清掃 / 常設アメニティ・消耗品の管理

全プレイス共通オプション

アーリーチェックイン・レイトチェックアウト　12,100円/h
※前後に宿泊されるお客様がいない場合のみ対応可能です。
※ISHIGAKI・SETOUCHIは無料です。

追加エキストラベッド（寝具）
4,235円/人・泊（税・サ込み）*
※追加の寝具・アメニティは右記の標準宿泊人数を超える場合発生します。

追加アメニティセット
1,815円/人・泊 （税・サ込み）

買い物代行
6,050円〜/回
※距離やお買い物の内容により金額は変動いたします。

***FUKUOKAの最大宿泊人数について**

8名様でご宿泊の場合、ベッドルームにあるセミダブルベッド2台に4名様、リビングのソファベッドに4名様でのご利用となります。
窮屈に感じられる場合もございますので、快適にお過ごしいただくために、必要に応じて複数ハウスでのご予約もご検討ください。

ハウス毎の宿泊人数 (0~12才児の添い寝は人数に含まれません。詳細はリンクをご確認ください)

宿泊可能人数について

PLACE	HOUSE	標準宿泊人数	最大宿泊可能人数	添い寝可能人数 (0-12歳)
AOSHIMA	MASTERPIECE	4	8	2
	CHILL・SURF・GARDEN	2	4	2
	CHILL2.0	4	6	4
	COAST	4	4	4
NASU	MASTERPIECE	4	10	4
	THINK	4	4	3
	CAVE	6	6	5
FUKUOKA	全ハウス	4	8 *	2
KITAKARUIZAWA	BASE S	2	2	2
	BASE M	4	4	4
	BASE L IRORI	4	8	4
MINAKAMI	全ハウス	4	8	4
ISHIGAKI	EARTH	10	10	6
SETOUCHI	180	8	8	5
	360/270	10	10	5

ハウスキーピングサービス詳細

ハウスキーピングについて

毎日ライト清掃、3日に1回のフル清掃が入ります。

追加で要望がある場合は、リクエストに応じてハウスキーピングサービスを承ります。

※ライト清掃から、フル清掃へ変更希望の場合は33,880円/1ハウスで承ります。

	ライト清掃	フル清掃	リクエスト (税・サービス料込)
頻度（連泊者）	1日に1回	3日に1回	指定日
清掃時間	10時~15時	10時-15時	10時~15時の間
清掃リクエスト受付時間	ー	ー	指定日当日の10時まで
タオル交換	○	○	ー
ベッドメイク	○ (シーツ交換なし)	○	ー
ゴミ箱の掃除	○	○	ー
キッチン清掃・食器洗浄	○	○	ー
アメニティ交換 (歯ブラシ/歯磨き粉/ヘアコーム)	×	○	1,210円 / 1set
パジャマ・ガウン交換*	△ (リクエストベースで可能)	○	無料
シーツ交換	×	○	10,890円 / 1ハウス
客室掃除	×	○	4,840円 / 1ハウス
バスルーム・トイレ掃除	×	○	7,260円 / 1ハウス
コンビニ商品の補充*	×	×	ー

*ライト清掃時のパジャマ・ガウン交換はリクエストベースで無料で承ります。
*コンビニ商品の補充はリクエストベースで対応いたします

お食事のメニュー

各プレイスならではのお食事をご用意しております

拠点の支配人を務めるシェフによるスペシャルなディナーや、旬の食材を使ったBBQをご提供します。また、キッチンや冷蔵庫が備え付けられているため、ご自身で調理することも可能です。
お部屋に備え付けられている無人コンビニからは、簡易なお食事やお飲み物を購入することができます。

ご予約時にお食事のスタイルをご選択ください。
また、お食事によって提供場所が異なりますので、ご注意ください。

食事の予約をする

1. マイページ内の 滞在・ギフト履歴 を選択します。
2. 食事の確認をしたい予約を選択します。
3. 予約の詳細を確認できます。 食事 右側の 追加する を選択します。
4. ディナー・朝食別に 追加する より選択可能なメニューを確認することが出来ます。


© NOT A HOTEL, inc.







アメニティリスト

タオル類、化粧品類、歯ブラシ等の洗面周り、パジャマやガウンの衣類をご用意しております。

ハウス共通のアメニティリストはQRコードを読み取ってご確認ください。
標準宿泊人数を超えてご宿泊の場合、追加人数分のアメニティに関しては有料となります。

各ハウスの設備・アメニティを確認する

1. アプリ内探すよりアメニティを知りたいハウスを選択。
2. 選択されたハウスの詳細を確認することができます。
   AMENITIESにてアメニティや備品を確認することができます。









© NOT A HOTEL, inc.

アメニティリスト

ご購入・お貸出しが可能なアイテムがございます。

お部屋にご用意はございませんが、リクエストいただくことで、ご購入・お貸出しが可能なオンデマンドアイテムがございます。ハウス内のiPadでもアイテムを確認できます。

コンシェルジュへ依頼する

1. アプリより コンシェルジュ を選択します。
2. お問合せしたい予約を選択します。
3. チャット画面が表示されます。希望アイテムをお申し付けください。

オンデマンドアイテムの一例

ON SALE



ルームウェア・タオル



スキンケア



暖炉燃料・薪

RENTAL



ベビー・キッズ用品



調味料・調理器具



カードゲーム

各ハウスのオンデマンドアイテム

※ハウスによって取り揃えるアイテムが異なります。

AOSHIMA	NASU	FUKUOKA	KITAKARUIZAWA BASE S	KITAKARUIZAWA BASE M,L	KITAKARUIZAWA IRORI	MINAKAMI TOJI	ISHIGAKI EARTH	SETOUCHI 360/270/180

© NOT A HOTEL, inc.

駐車場・EV充電施設について

駐車場・EV充電施設

NOT A HOTELの施設には 滞在者専用の駐車場のご用意がございます。
ご利用可能時間はチェックイン時間～チェックアウト時間となります。 施設ごとの駐車場詳細については下記をご確認ください。

		駐車スペース	EV充電スポット	EV充電ケーブル
AOSHIMA	全ハウス共通	1ハウスにつき、2台分	○	✖
NASU	全ハウス共通	1ハウスにつき、2台分	○	✖
KITAKARUIZAWA	BASE S, BASE M, IRORI	1ハウスにつき、2台分	○	○ *3
	BASE L	1ハウスにつき、3台分	○	○ *3
FUKUOKA	プレイス全体で	1台分のみ　*1	○ *2	○
MINAKAMI	全ハウス共有	1ハウスにつき、2台分	○	○ *3
ISHIGAKI	EARTH	2台分	○	○
SETOUCHI	全ハウス共通	1ハウスにつき、2台分	○	○
HIROO, ASAKUSA		なし	✖	✖

*1 先着順のご案内となります。空きのない場合、コインパーキングをご利用ください。近隣のコインパーキングについて知りたい場合にはコンシェルジュにお問い合わせください
　EV車・介護車/体の不自由な方のご滞在時に限りご予約が可能です。料金：3630円(税サ込)/ 1泊(14:30-翌11:00)
　詳細・ご予約をご希望の場合は、コンシェルジュにお問い合わせください。
*2 1Fへ駐車中のみ利用が可能です
*3 テスラ用の充電ケーブルのみ設置しています。その他のEVでお越しの際は充電ケーブルをご持参ください

[カーシェア(テスラ)の利用方法]

滞在時の移動手段としてテスラを数台ご用意しております。

事前に予約いただくことでテスラを利用することができます。

- 日帰りでご利用の場合、貸出当日の9:00~19:00の間ご自由にお使いいただくことが可能です。
- 連続した日程でご利用する場合は、最終利用日の19:00まで連続してお使いいただくことが可能です。
- 料金は、チェックアウト後に滞在費用と合わせてアプリよりご請求いたします。

発着場所*	乗り捨て	6時間まで	以後30分毎	24時間
NOT A HOTEL AOSHIMA / 宮崎空港	○	12,705円	302.5円	23,595円
NOT A HOTEL NASU / 那須塩原駅前	○	12,705円	302.5円	23,595円
NOT A HOTEL FUKUOKA	✖	0円	0円	0円
軽井沢駅前	✖	12,705円	302.5円	23,595円
上毛高原駅前	✖	12,705円	302.5円	23,595円
CLUB HOUSE SETOUCHI/ 広島空港	○	0円	0円	0円

表示価格は、税・サービス料込みです

*発着場所が二箇所以上ある場合、乗り捨てが可能です。乗り捨て料金は、基本料金に含まれています。
*FUKUOKAでのご利用は、オーナーとその同行者様・ギフト受け取り者のみ可能です。

テスラの予約をする

1. キー画面から、該当の予約カードをタップします
2. 画面上部に表示されるハウス名をタップし、予約確認画面 を開きます
3. カーシェア項目の +追加する ボタンを選択します。
4. 車両、日程、貸出・返却場所を選択します。
5. 予約内容をご確認の上、 予約する を選択します。

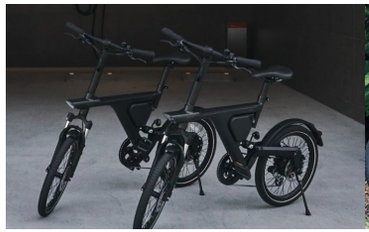


シェアバイク (自転車) サービス

[シェアバイク(自転車)の利用方法]

シェアバイク(自転車)をご用意しております。

滞在時の移動手段として、一部プレイスにシェアバイク(自転車)をご用意しております。
事前に予約いただくことでを利用することができます。



FUKUOKA



KITAKARUIZAWA



AOSHIMA (MASTERPIECE)

コンシェルジュへ依頼する

1. アプリより コンシェルジュ を選択します。
2. お問合せしたい予約を選択します。
3. チャット画面が表示されます。シェアバイク利用希望の旨お申し付けください。

	貸出期間	貸出時間	貸出場所	貸出料金	台数
FUKUOKA	通年	9:00~19:00	FUKUOKA 1F	2,420円(税・サ込)	大人用 (140cm～)2台*1
KITAKARUIZAWA	4/1~10/31 (冬季は凍結の恐れがあるため休止)	9:00~19:00	レストラン石朴	0円	Mサイズ2台(大人用) Sサイズ2台 (140cm～)
AOSHIMA	通年	チェックイン時間からチェックアウト時間まで	MASTERPIECE：ハウスの軒天エリア その他ハウス：ハウス内の申し込みフォームから申し込みでスタッフがお届け	0円	MASTERPIECE：大人用2台 その他ハウス：大人用2台*2

*1適応身長の目安：140cm 以上

*2推奨身長：158cm以上、お部屋には2台ご用意しておりますが、4台までご用意がございますのでご希望でしたらコンシェルジュにお申し付けください。

NOT A HOTEL SETOUCHI アクセス方法

広島空港

定員：6名
料金：18,000円(税込)
※SUNREEFオーナーは無料

40min
CAR



or



定員：5名
テスラ料金：無料

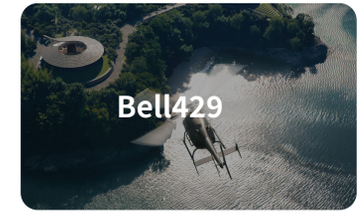
JR三原駅

定員：6名
料金：13,500円(税込)
※SUNREEFオーナーは無料

15min
CAR

広島空港

8min
HELICOPTER



定員：6名（+パイロット1名）
料金： 55,000円(税込)
（広島空港〜佐木島）
※ご予約はコンシェルジュへ
お問い合わせください

CLUB HOUSE　SETOUCHI　(出発ラウンジ)

10min
CRUISER



定員：12名
（+船員 3名）
料金：無料

NOT A HOTEL SETOUCHI

*CLUB HOUSE SETOUCHIまでの車移動はタクシーの手配（有料）も承っております。ご希望の場合はコンシェルジュへお問い合わせください。

プライベートプールの温水対応

プライベートプールの温水対応

プライベートプールのあるハウスでは、リクエスベースで加温をおこない、温水プールをご用意可能です。加温対応をご希望の場合は、ご滞在2日前までにコンシェルジュまでお申し付けください。

なお、以下の期間の加温対応は無料、それ以外の期間では有料で承ります。

コンシェルジュへ依頼する

1. アプリより コンシェルジュ を選択します。
2. お問合せしたい予約を選択します。
3. チャット画面が表示されます。加温希望の旨お申し付けください。

無料期間	
AOSHIMA	5-10月
NASU	5-9月
MINAKAMI	5-9月
ISHIGAKI	通年
SETOUCHI	通年

加温オプション金額 / 1泊あたり		
AOSHIMA	MASTERPIECE/ CHILL/CHILL2.0	60,500円
	SURF・COAST	24,200円
NASU	全ハウス	60,500円
MINAKAMI	TOJI	60,500円
ISHIGAKI	EARTH	無料
SETOUCHI	360/270/180	無料

税・サービス料込

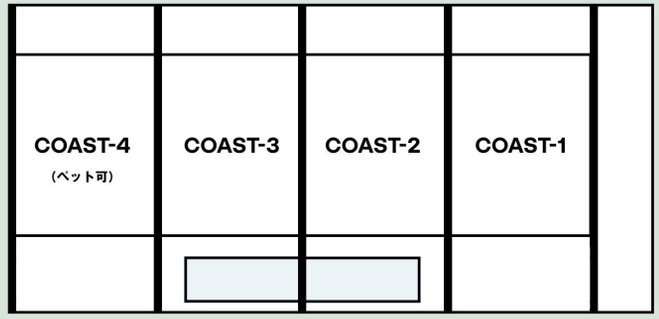
AOSHIMA SURF・GARDEN・COAST対象

SURF・GARDEN、またCOAST-2・COAST-3のお部屋はコネクティングし1つの空間としてご利用が可能です。
ただし両方の部屋が空いている場合に限ります。予約前にコンシェルジュにご確認ください。

SURF・GARDEN

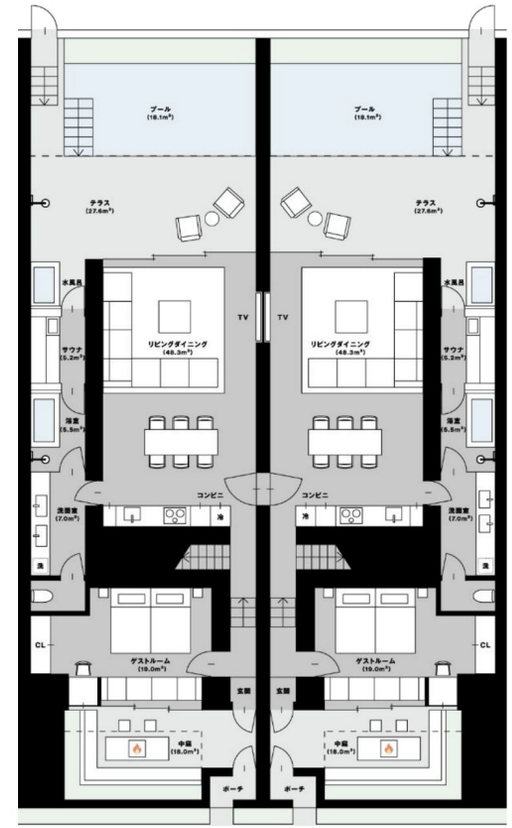


COAST-2,COAST-3





SURF　GARDEN



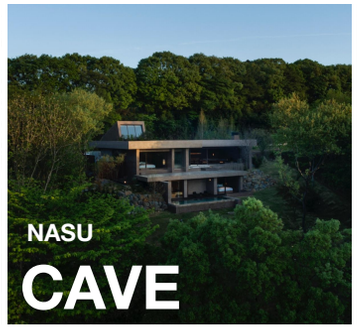
COAST-2　COAST-3

ペットと泊まれるハウス

ペットの同伴について

NOT A HOTELでは下記の施設で、ペット（愛犬のみ）と一緒にご滞在いただけます。













アプリで滞在予定のハウスがペット可能か確認する方法

1. アプリ内 「探す」よりハウスを選択
2. 選択されたハウスの詳細を確認することができます。
   「HOUSE RULES」 にてペット同伴の可否が確認できます。

HOUSE RULES

チェックイン	15:00以降
チェックアウト	11:00
喫煙	不可
ペット	可

	ハウス	標準 宿泊頭数	最大 宿泊頭数	標準 ケージ数
FUKUOKA	+DOMA	2	4	2
NASU	CAVE	2	6	2
KITAKARUIZAWA	BASE M-2	2	4	2
	BASE L-2,L-5 IRORI 2	2	6	2
MINAKAMI	TOJI-1	2	6	2
AOSHIMA	COAST-4	2	4	2

*FUKUOKA +DOMAでは同伴可能な愛犬は合計15kg以下に限ります。

ペット用アメニティ

ペット（愛犬のみ）用アメニティをご用意しております。

アメニティリストは、ヘルプセンターからご確認いただけます。
標準宿泊頭数を超えてご宿泊される場合、ペット保険・アメニティ・清掃代として追加費用6,050円(税・サービス料込み)を申し受けます。
予約時に、アプリよりご同伴予定の頭数をご入力ください。



犬用クッション



トイレ



ケージ



ドッグフィーダー



ブランケット

オーナーアプリ操作方法

予約する

P.19　各種画面の説明
P.20　自分の所有するハウスを予約する(自己利用)
P.21　他のハウスを予約する(相互利用)
P.22　空室通知を登録する

ギフトする・ギフトを受け取る

P.23　ギフトの利用方法
P.24-25　泊数ギフトの利用方法
P.26-27　日付ギフトの利用方法

ルームキーをシェアする

P.28　同行者へキーシェアする
P.28　キーシェアを受け取る

予約を変更・キャンセルする

P.29　宿泊予約をキャンセルする
P.29　食事・カーシェアを予約・変更する

チェックイン・チェックアウトする

P.30　チェックイン・チェックアウトする

滞在費用を精算する

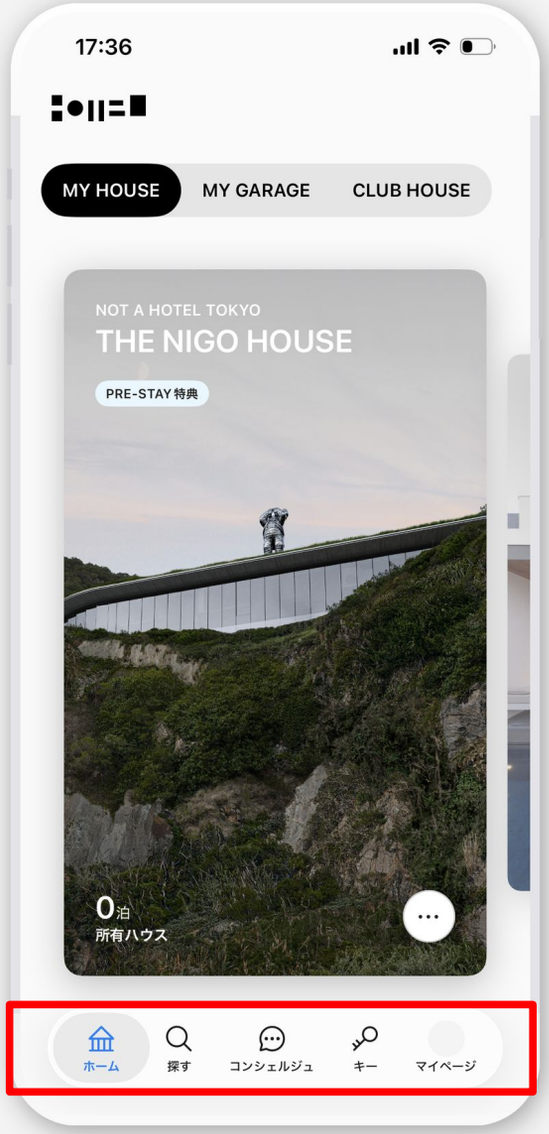
P.31　お食事代などの付帯費を精算する
P.31　相互利用料、キャンセル料の精算について

より詳細なアプリの利用方法は、アプリ便利機能のご案内をご覧ください

-ファミリー共有機能
-泊数ギフト・日付ギフト機能
-割り勘機能
-都度払い機能
-管理費NAC支払い機能・付帯費のNAC支払い機能
-収支レポート共有機能
-割引チケット発行機能

アプリ便利機能

各種画面の説明



ホーム

オーナーとなっているハウスの確認・予約が可能

探す

ハウス、チェックイン日で空き情報の確認が可能

コンシェルジュ

お問い合わせが可能。お気軽にご利用ください

キー

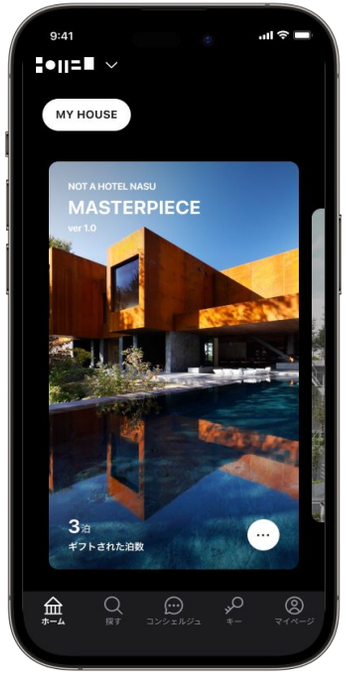
鍵のシェアや予約の確認・お食事等のオプションの追加が可能

マイページ

アカウント情報や収支レポート、滞在履歴などの確認が可能

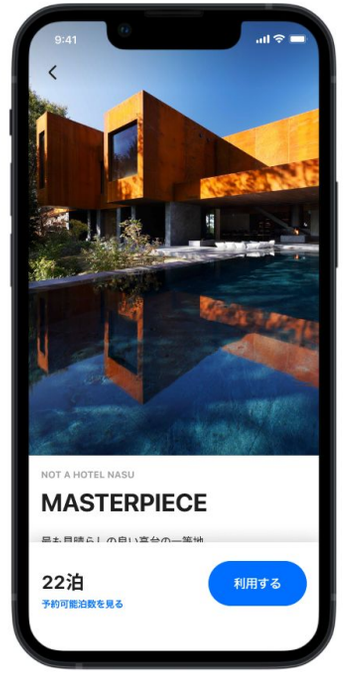
予約方法(自己利用)について

自分の所有するハウスを予約する(自己利用)



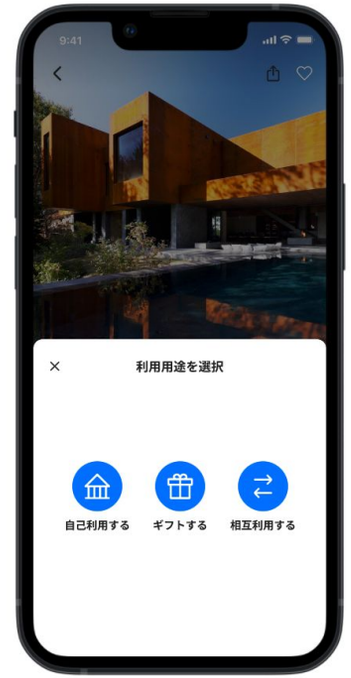
STEP 1

Appホーム画面の「ホーム」より
利用したいハウスを選択



STEP 2

「利用する」を選択
「予約可能泊数を見る」を選択することにより
残り予約可能泊数をご確認することができます。



STEP 3

「自己利用」を選択

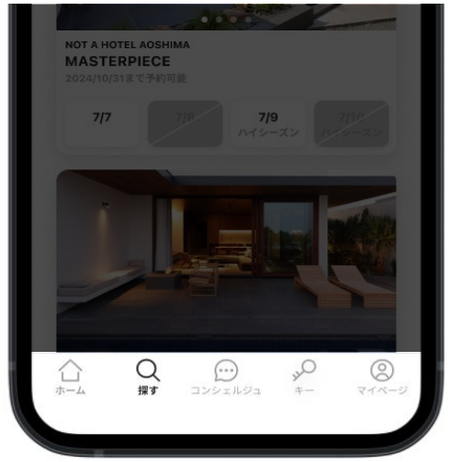


STEP 4

人数・日付を選択して
予約の確認

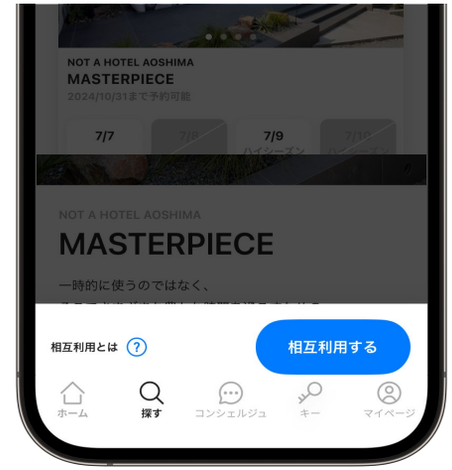
予約方法(相互利用)について

他のハウスを予約する(相互利用)



STEP 1

Appホーム画面の「探す」より
ご宿泊したいNOT A HOTELを選択します。



STEP 2

選択されたNOT A HOTELの詳細画面から
「相互利用する」を選択し、
「貸出すハウス」を選択します。



STEP 3

人数・日付を選択して
予約の確認

キャンセル待ちの設定・解除について

空室通知を登録する

満室の場合に空きが出た際、通知でお知らせする機能です。
あくまで空室の通知のため、予約の確約はされません。 通知を受け取り、予約操作を行った時点で空きがあれば予約が成立します



空室通知を登録する

1. アプリの探すより希望のハウスを選択

2. 希望日が空いていない（非活性）場合は、
   キャンセル通知を設定するを選択する

3. 通知を受け取りたい日程を選択し決定する

空室通知の受け取り手段

アプリ通知 もしくはメールにて受け取りが可能です

ギフト方法について

自分の所有するハウスをギフトする

ギフト機能とは

NOT A HOTELのオーナー様は友人・知人に宿泊をギフトすることができます。所有する泊数内であればギフト泊数の制限はありません。なお、滞在中のオプションサービスや飲食費用はギフトされた方にお支払いいただきます。

オーナー

アプリからギフトコード(URL)を発行してシェアする

泊数ギフト

受け取った方がお好きな日程で予約できます



日付ギフト

オーナー様にて日程を確保したうえでギフトできます



ギフトされる方

ギフトを受け取り、NOT A HOTELに宿泊する

アプリをダウンロードして ギフトを受け取る

オーナー様と同じようにNOT A HOTELをお楽しみいただけます

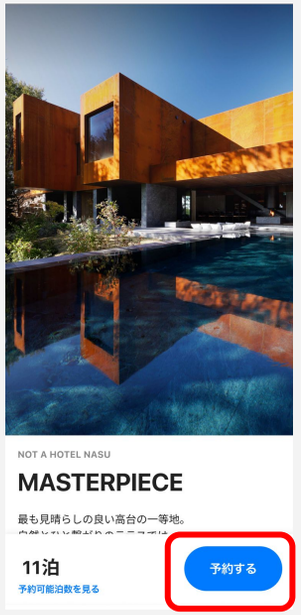


宿泊をギフトしたい

泊数ギフトの利用方法

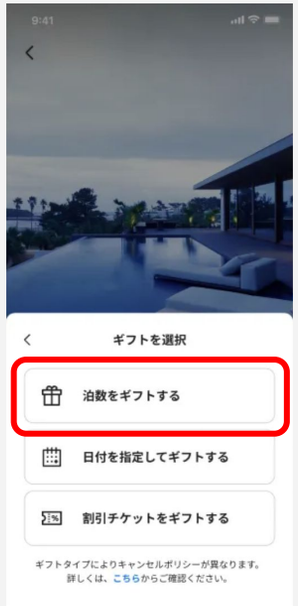
オーナー様側の操作

※ギフトを発行した時点で泊数が消費された扱いとなるため、利用有無に関わらずキャンセルできません。



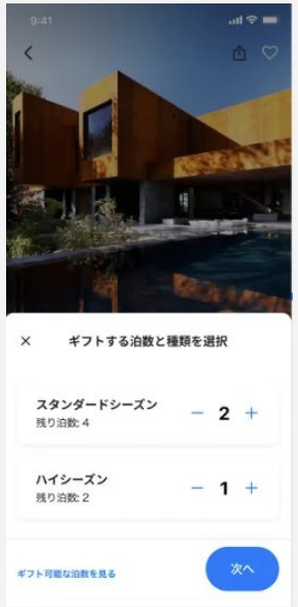
STEP 1

「ホーム」よりギフトしたい
ハウスを選択し、予約ボタンを
タップ



STEP 2

ギフトより「泊数をギフトする」
を選択



STEP 3

泊数を指定し、キャンセルポリ
シーを確認のうえ、
ギフトコードを作成する



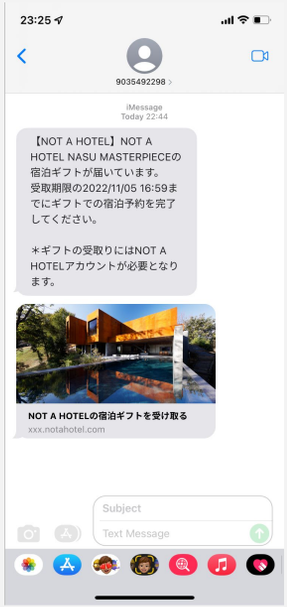
STEP 4

ギフトコード（URL）は
お好みの方法でシェアできます

泊数ギフトの利用方法

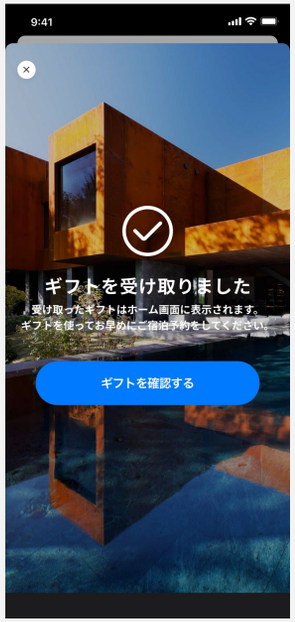
[ギフトされた泊数で予約したい]

ギフトを受け取る側の操作



STEP 1

共有されたURLをタップする



STEP 2

アプリダウンロード＆会員登録をして、ギフトを受け取る



STEP 3

アプリの「ホーム」にギフトのハウスカードが表示される



STEP 4

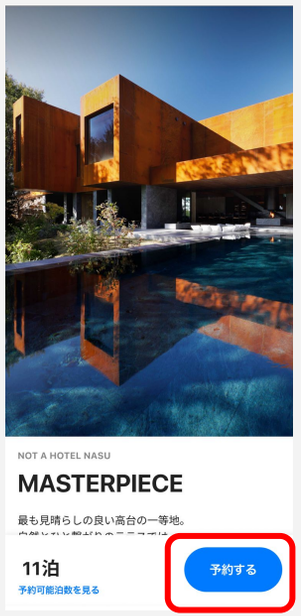
ハウスカードをタップして、人数、日程を指定し予約する

日付ギフトの利用方法

宿泊をギフトしたい

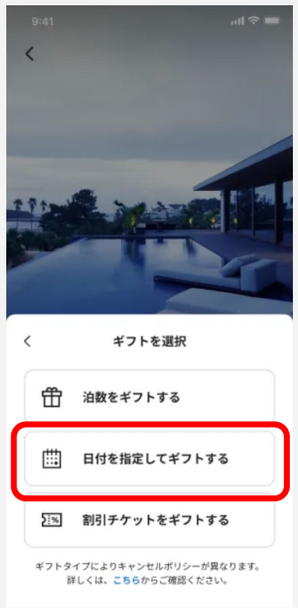
オーナー様側の操作

※ギフトを発行した時点で泊数が消費された扱いとなるため、利用有無に関わらずキャンセルできません。



STEP 1

「ホーム」よりギフトしたいハウスを選択し、予約ボタンをタップ



STEP 2

ギフトより「日付を指定してギフトする」を選択



STEP 3

日付を指定し、キャンセルポリシーを確認のうえ、ギフトコードを作成する



STEP 4

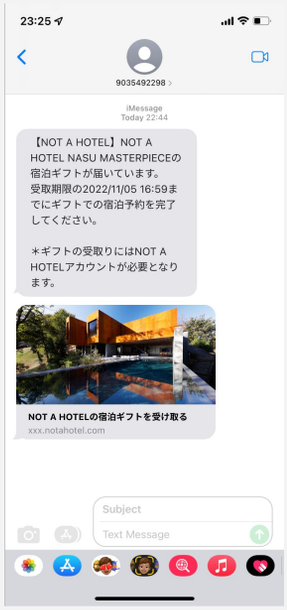
ギフトコード（URL）はお好みの方法でシェアできます

日付ギフトの利用方法

[ギフトされた泊数で予約したい]

ギフトを受け取る側の操作

※チェックインの前日17:00までにお受け取り下さい



STEP 1

共有されたURLをタップする



STEP 2

アプリダウンロード＆会員登録をして、「ギフトで宿泊予約する」をタップ



STEP 3

宿泊人数を指定します



STEP 4

予約内容を確認し、予約を完了させます

[キーシェアについて]

同行者へキーシェアする

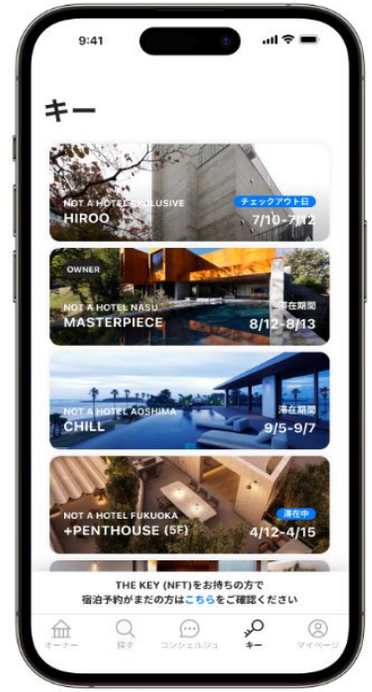
オーナーアプリから同行者にキーをシェアすることができます。

操作手順は右の画像をご確認ください。

同行者はシェアされたキーを受け取り、解錠等の操作が可能です。

シェアされたキーのリンクを選択し、NOT A HOTELアプリが立ち上がります。
表示される画面のキーを受け取るボタンを押すことで、
キーを受け取ることができます。

※NOT A HOTELアプリをインストールしていない場合は、アプリをダウンロードしてください。
　NOT A HOTELアカウントの作成がお済みでない場合は、キーシェアをする前にアカウントの作成が必要です。



STEP 1

Appホーム画面の「キー」よりキーシェアしたい予約カードを選択します。



STEP 2

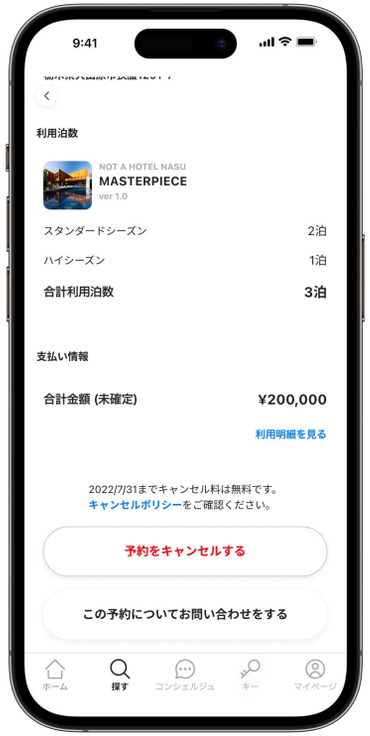
「キーをシェア」から、「シェアする」を選択することで最大5名にキーシェアすることができます。

キャンセルポリシー

予約変更・キャンセルの仕方

予約日を変更したい場合は、該当の予約をキャンセルし、新たな日程で予約をお願いします。
食事の予約変更やキャンセル、カーシェアの予約もオーナーアプリから可能です。

※予約のキャンセルを行うと、キャンセル料が発生する場合がございます。詳細はキャンセルポリシーをご確認ください。



宿泊予約をキャンセルする

1. アプリのマイページ画面より、
   滞在・ギフト履歴を選択する。

2. キャンセルしたい予約を選択します。

3. 選択された予約内容が表示されます。
   ページ最下部の予約をキャンセルするを選択します。

4. 予約キャンセルの確認画面が表示されます。
   予約をキャンセルするを選択することで
   キャンセルが完了します。

食事、カーシェアを予約、変更する

1.アプリのマイページ画面より、
   滞在・ギフト履歴を選択する。

2.該当の予約を選択します。

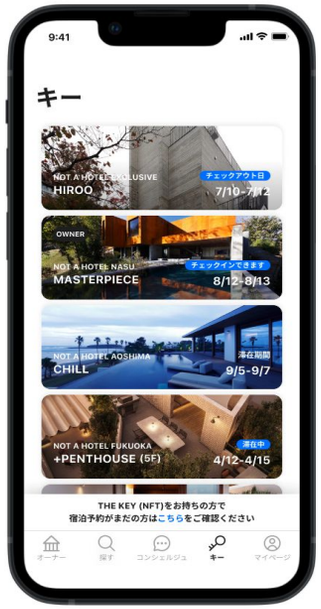
3.食事、カーシェアの欄から必要事項を入力します。

4.決定するで完了します。

チェックイン・チェックアウトの方法について

チェックイン・チェックアウトする

チェックイン可能時刻になると、アプリ内のキーにて操作が可能です。
尚、チェックインは15時、チェックアウトは11時です。



STEP 1

Appホーム画面の「キー」より
チェックインしたい予約カードを
選択します。



STEP 2

チェックインするを選択します。
※チェックイン当日のチェックイン可能時刻に
ボタンの選択が可能になります。



STEP 3

滞在される方の情報が表示されます。ド
アホンに、表示された番号を入力する
と、開錠されます。



STEP 4

解錠、チェックアウトも
「キー」より可能です。

滞在費用の精算について

お食事代などの付帯費、相互利用料・キャンセル料を精算する

ご滞在時のご利用料金*は、アプリからのお支払いをお願いしております。チェックアウト後、ご請求金額が確定次第アプリよりお知らせいたしますので、クレジットカードまたはApple Payにてお支払いをお願いいたします。

**相互利用差額およびキャンセル料は、10月（4月~9月分）、4月（10月~翌3月分）の半期精算のタイミングで頂戴いたします。*



STEP 1

Appホーム画面の「マイページ」より滞在・ギフト履歴を選択



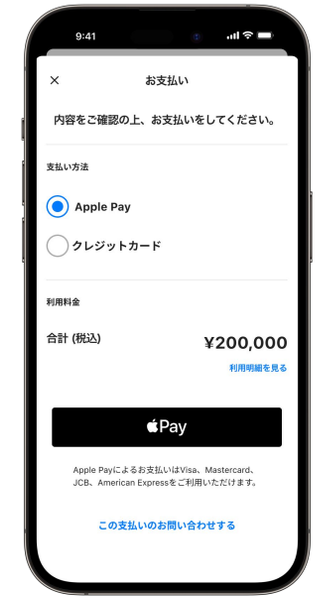
STEP 2

対象のハウスを選択



STEP 3

詳細ページ下部の「支払いをする」を選択



STEP 4

Apple Pay もしくはクレジットカードでお支払いください

ご利用ルール

ご予約ルール

P.34　基本ルール
P.35　利用可能泊数の確認方法

予約開始タイミング

P.36　自己利用の予約タイミング
P.37　相互利用の予約タイミング
P.38　ホテル貸出（一般ゲスト）の予約タイミング

キャンセルポリシー

P.39　オーナーキャンセルポリシー

相互利用差額

P.40　相互利用の差額テーブル
P.41　相互利用先の貸出料
P.42　相互利用の差額テーブル (UMITO)
P.43　相互利用先の貸出料（UMITO)

精算ルール

P.44　精算するタイミングについて
P.45　費用ごとの精算タイミングについて

基本ルール

01 先着順によるご予約

オーナーアプリから、先着順でご予約を承ります。予約の開始タイミングについては、P.32、P.33をご覧ください。



02 泊数の付与は半年単位で

期間内に利用しなかった泊数は、翌期に持ち越すことはできません。

期間	4月~9月 （10月に精算）	10月~翌3月 （4月に精算）
30泊オーナー	15泊	15泊
20泊オーナー	10泊	10泊
10泊オーナー	5泊	5泊

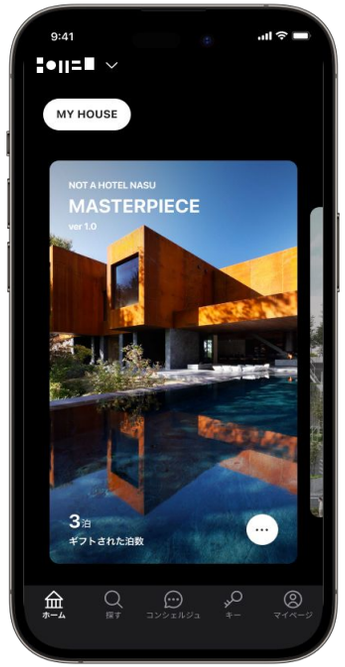
03 HighシーズンとStandardシーズン

ホテル稼働の繁忙期をHigh シーズン、それ以外をStandardシーズンとし、予約カレンダーを設定しています。
契約泊数に応じて、下記内訳で泊数を付与します。

シーズン	High/年	Standard/年
30泊オーナー	12泊	18泊
20泊オーナー	8泊	12泊
10泊オーナー	4泊	6泊

利用可能泊数の確認方法

オーナーアプリから利用可能泊数を確認できます。



STEP 1

**Appホーム画面のMY HOUSE
右下の「…」ボタンをタップします。**

確認方法①



STEP 2

**「現在の予約可能宿泊数」を
ご確認ください。**

確認方法②



STEP 2

**ハウスカードを選択し、左下「詳細を
見る 」からもご確認いただけます。**

自己利用の予約タイミング

30泊の場合

6ヶ月に一度「新規予約枠」が付与され、
最大12ヶ月先まで予約が可能です。

新規予約枠 付与日	新規予約枠	予約対象期間
4/1	10/1~翌年3/31 (6ヶ月〜12ヶ月先)	4/1~翌年3/31
10/1	翌年4/1~翌年9/30 (6ヶ月〜12ヶ月先)	10/1~翌年9/30

20泊の場合

6ヶ月に一度「新規予約枠」が付与され、
最大11ヶ月先まで予約が可能です。

*右記の予約タイミングへ、2025/10/1から変更しております。

新規予約枠 付与日	新規予約枠	予約対象期間
5/1	10/1~翌年3/31 (5ヶ月〜11ヶ月先)	5/1~翌年3/31
11/1	翌年4/1~翌年9/30 (5ヶ月〜11ヶ月先)	11/1~翌年9/30

10泊の場合

6ヶ月に一度「新規予約枠」が付与され、
最大10ヶ月先まで予約が可能です。

新規予約枠 付与日	新規予約枠	予約対象期間
6/1	10/1~翌年3/31 (4ヶ月〜10ヶ月先)	6/1~翌年3/31
12/1	翌年4/1~翌年9/30 (4ヶ月〜10ヶ月先)	12/1~翌年9/30

相互利用の予約タイミング

自己利用泊数を消化して相互利用をすることができます。最大4ヶ月先まで予約が可能です。

現在、一部のハウスで相互利用の予約が集中し、オーナー様ご自身が予約できない事例が発生しております。特に相互利用が多いハウスについては、オーナー様のご利用を優先し、公平性を確保した運用といたします。

新規予約枠 付与日	新規予約枠 （4ヶ月先）	予約対象期間	新規予約枠 付与日	新規予約枠 （4ヶ月先）	予約対象期間
1/1	4/1~4/30	1/1~4/30	7/1	10/1~10/31	7/1~10/31
2/1	5/1~5/31	2/1~5/31	8/1	11/1~11/30	8/1~11/30
3/1	6/1~6/30	3/1~6/30	9/1	12/1~12/31	9/1~12/31
4/1	7/1~7/31	4/1~7/31	10/1	翌年1/1~1/31	10/1~翌年1/31
5/1	8/1~8/31	5/1~8/31	11/1	翌年2/1~2/28	11/1~翌年2/28
6/1	9/1~9/30	6/1~9/30	12/1	翌年3/1~3/31	12/1~翌年3/31

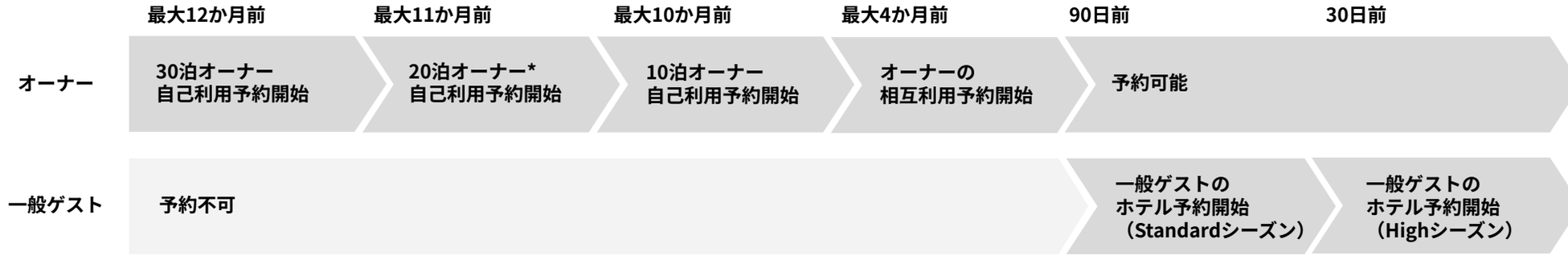
一般ゲストの予約タイミング

オーナーの予約が入っていない日程は、一般ゲストからのホテル予約を受け付けます。

・アプリ側で自動的に予約受付をスタートさせますので、オーナー側での対応は一切不要です。
・一般ゲストの予約開始後であっても、お部屋が空いていれば、オーナーもアプリからご予約いただけます。
・新規開業から3ヶ月間は一般ゲストへの予約は受け付けず、オーナーの自己利用専用期間とします。

カレンダー	一般ゲストの予約開始タイミング
Highシーズン	30日前から予約可能 ※2024/12/12から変更（変更前：90日前から予約可能）
Standardシーズン	90日前から予約可能

オーナーと一般ゲストの予約開始タイミング



*1 20泊オーナーの予約タイミングは、 2025/10/1から変更しております。
*2 所有オーナーのハイシーズン利用率が低く、相互利用制限がかかっていない場合は、ハイシーズンであっても 90日前から一般ゲストのご予約を承ります。

キャンセルポリシー

オーナーキャンセルポリシー

宿泊日を起点に30日前からキャンセル料が発生します。
キャンセル料の支払いは、半期精算時にご登録の銀行口座よりお引き落としいたします。

		オーナー自己利用/ギフト	オーナー相互利用
徴収対象		貸出料	相互利用先貸出料+相互利用差額
キャンセル料率	起点日の31日前まで	キャンセル料金なし	キャンセル料金なし
	起点日の16日前～30日前まで	30% (泊数消費なし)	30% (泊数消費なし)
	起点日の8日前～15日前まで	50% (泊数消費なし)	50% (泊数消費なし)
	起点日の3日前～7日前まで	70% (泊数消費なし)	70% (泊数消費なし)
	起点日の2日前~前日まで	100% (泊数消費なし)	100% (泊数消費なし)
	起点日の当日	泊数消費	泊数消費+ 相互利用差額のみ100%
	ノーショー(無断キャンセル)*	全日程の泊数消費	全日程の泊数消費 + 全日程の相互利用差額のみ100%

*連絡なく全期間滞在しなかった場合（※）や宿泊約款に基づきノーショーと判断できる場合、ノーショーの判断をします。
※単泊の場合：翌日のチェックアウト時間のタイミング、連泊の場合：2日目を経過したタイミング

相互利用の差額テーブル

グレード	所有ハウス / 相互利用先ハウス		D	E	F	G	H	I	J	K	FLAGSHIP	EXCLUSIVE
			BASE S	GARDEN FUKUOKA BASE M	SURF COAST BASE L CLUB SUITE KYOTO TOJI FRAME	CHILL RIVER	TOJI HIROO CHILL 2.0 MASU POOL	CAVE 青島MASTERPIECE IRORI	那須MASTERPIECE	CLUB VILLA IRORI2.0 NATURE WITHIN 湯河原PENTHOUSE	EARTH 180 270 360 KYOTO TOJI YUAMI	THE NIGO HOUSE RUSUTSU
D	KITAKARUIZAWA	BASE S	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)	160,000 (176,000)	200,000 (220,000)	240,000 (264,000)	280,000 (308,000)	2,200,000 (2,420,000)	4,200,000 (4,620,000)
E	AOSHIMA FUKUOKA KITAKARUIZA	GARDEN 全ハウス BASE M	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)	160,000 (176,000)	200,000 (220,000)	240,000 (264,000)	2,160,000 (2,376,000)	4,160,000 (4,576,000)
F	AOSHIMA KITAKARUIZAWA MIURA YUGAWARA	SURF・COAST BASE L CLUB SUITE FRAME	0	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)	160,000 (176,000)	200,000 (220,000)	2,120,000 (2,332,000)	4,120,000 (4,532,000)
G	AOSHIMA YUGAWARA	CHILL RIVER	0	0	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)	160,000 (176,000)	2,080,000 (2,288,000)	4,080,000 (4,488,000)
H	NASU MINAKAMI AOSHIMA KITAKARUIZAWA YUGAWARA	THINK TOJI CHILL2.0 MASU POOL	0	0	0	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)	2,040,000 (2,244,000)	4,040,000 (4,444,000)
I	AOSHIMA NASU KITAKARUIZAWA	MASTERPIECE CAVE IRORI	0	0	0	0	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	2,000,000 (2,200,000)	4,000,000 (4,400,000)
J	NASU	MASTERPIECE	0	0	0	0	0	0	0	40,000 (44,000)	1,960,000 (2,156,000)	3,960,000 (4,356,000)
K	MIURA KITAKARUIZAWA YUGAWARA	CLUB VILLA IRORI2.0 NATURE WITHIN PENTHOUSE	0	0	0	0	0	0	0	0	1,920,000 (2,112,000)	3,920,000 (4,312,000)
FL	ISHIGAKI SETOUCHI YUGAWARA	EARTH 180 270 360 YUAMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,000,000 (2,200,000)
EX	TOKYO RUSUTSU	THE NIGO HOUSE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※金額やグレードは変更となる場合がございます。未竣工物件の相互利用差額は、現在の予定価格となります。
※ISHIGAKI / SETOUCHI オーナーは、TOKYOの相互利用は無料です。（現在の予定であり、変更となる可能性がございます。）
※開業から3ヶ月間はオーナーの自己利用専用期間とします。
※開業3ヶ月経過後も、相互利用の予約が集中しているハウスについては、当該ハウスのオーナーのご利用を相互利用よりも優先し、公平性を確保した運用に努めてまいります。

相互利用先の貸出料

相互利用の予約キャンセル料は、相互利用先貸出料+相互利用差額をベースに算出いたします。

プレイス	ハウス	貸出料（税抜）	
		HIGHシーズン	STANDARDシーズン
AOSHIMA	MASTERPIECE	¥113,360	¥56,680
	CHILL	¥86,846	¥43,423
	SURF 1/2	¥67,890	¥33,945
	GARDEN 1/2	¥48,958	¥24,479
	CHILL2.0	¥102,000	¥51,000
	COAST 1/2/3/4	¥67,600	¥33,800
NASU	MASTERPIECE	¥117,464	¥58,732
	CAVE	¥135,804	¥67,902
MINAKAMI	TOJI	¥90,000	¥45,000
ISHIGAKI	EARTH	¥271,000	¥136,000

プレイス	ハウス	貸出料（税抜）	
		HIGHシーズン	STANDARDシーズン
FUKUOKA	PENTHOUSE	¥48,994	¥24,497
	DOMA	¥38,008	¥19,004
	その他ハウス	¥36,266	¥18,133
KITA KARUIZAWA	BASE S1/2	¥21,429	¥10,714
	BASE M1/2/3/4	¥39,000	¥19,500
	BASE L1/2/3/4/5	¥64,286	¥32,143
	IRORI 1/2	¥106,714	¥53,357
SETOUCHI	180/270/360	¥288,000	¥144,000

相互利用の差額テーブル　(UMITO)

	グレード		D	E	F	G	H	I
グレード	所有ハウス ＼ 相互利用先ハウス		OKINAWA PATIO	OKINAWA CHERIE OKINAWA COPAIN ATAMI AMI 1 ATAMI AMI 2		OKINAWA LIEN ATAMI LIEN		OKINAWA GRANDE FAMILLE ATAMI PENTHOUSE
D	KITAKARUIZAWA	BASE S	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)	160,000 (176,000)	200,000 (220,000)
E	AOSHIMA	GARDEN	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)	160,000 (176,000)
	FUKUOKA	全ハウス						
	KITAKARUIZA	BASE M						
F	AOSHIMA	SURF・COAST	0	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)	120,000 (132,000)
	KITAKARUIZAWA	BASE L						
	MIURA	CLUB SUITE						
G	AOSHIMA	CHILL	0	0	0	0	40,000 (44,000)	80,000 (88,000)
H	NASU	THINK	0	0	0	0	0	40,000 (44,000)
	MINAKAMI	TOJI						
	AOSHIMA	CHILL2.0						
	KITAKARUIZAWA	MASU						
I	AOSHIMA	MASTERPIECE	0	0	0	0	0	0
	NASU	CAVE						
	KITAKARUIZAWA	IRORI						
J	NASU	MASTERPIECE	0	0	0	0	0	0
K	MIURA	CLUB VILLA	0	0	0	0	0	0
	KITAKARUIZAWA	IRORI2.0						
FL	ISHIGAKI	EARTH	0	0	0	0	0	0
	SETOUCHI	180 270 360						
EX	TOKYO	THE NIGO HOUSE	0	0	0	0	0	0
	RUSUTSU							

※金額やグレードは変更となる場合がございます。未竣工物件の相互利用差額は、現在の予定価格となります。

相互利用の差額テーブル

相互利用の予約キャンセル料は、相互利用先貸出料+相互利用差額をベースに算出いたします。

プレイス	ハウス	貸出料（税抜）	
		HIGHシーズン	STANDARDシーズン
沖縄	CHERIE-201	¥49,856	¥16,618
	CHERIE-301	¥55,080	¥18,360
	COPAIN-202	¥55,080	¥18,360
	COPAIN-302	¥51,790	¥17,263
	GRANDE FAMILLE-205	¥134,880	¥44,960
	LIEN-203	¥88,503	¥29,501
	LIEN-303	¥88,503	¥29,501
	PATIO（102）	¥45,364	¥15,121

プレイス	ハウス	貸出料（税抜）	
		HIGHシーズン	STANDARDシーズン
熱海別邸	AMI-1	¥42,872	¥21,436
	AMI-2	¥42,872	¥21,436
	LIEN-1	¥79,153	¥39,576
	LIEN-2	¥79,153	¥39,576
	PENTHOUSE	¥115,106	¥57,553

収支を確認したい

各種費用の精算について

費用項目によって精算タイミングが異なります。

費用項目は一例です。ご契約形態によっては発生しない費用項目もございます。詳しくは、ヘルプセンターの「収支の確認をしたい」をご覧ください。

費用項目	月次精算	半期精算 （10月、4月）	年度精算 （4月）	宿泊都度精算	その他
	口座引落	口座引落	口座引落	アプリ決済	口座引落
オーナー会員費	●				
ソフトウエアライセンス料	●				
借地料 *1	●	●			
火災保険料、地震保険料		●			
相互利用差額		●			
キャンセル料		●			
自己利用料 *2		●	●		
食事代などの滞在付帯費				●	
固定資産税					10月の半期精算
不動産取得税					別途ご案内

*1　ご契約ハウスにより精算タイミングが異なります
*2　賃貸借契約の場合は、賃料と相殺する形で半年に一度、使用貸借契約の場合は、お預かりした管理費から充当する形で、年に一度精算を実施します。

収支の確認方法

収支レポートについて

オーナーアプリからご確認いただけます

ご利用開始後に発生するNOT A HOTELとの金銭のやり取りをまとめたレポートをオーナーアプリからご確認いただけます。



※掲載の画面・数値・文言はサンプルです。

損益明細

収益と費用の明細を月次でダウンロードできます。
また、任意の期間を選んで、期間内に発生した損益のレポートも発行可能です。

引落明細

引落金額（振込金額）の内訳を確認することができます。
半期精算の結果も引落明細からダウンロード可能です。精算を実施する4月/10月の引落明細をご確認ください。

請求書

請求書をダウンロードすることができます。

ABROAD

20泊以上所有のオーナーは海外ホテルの利用が可能*1

対象者	計20泊以上所有のオーナー*2
付与泊数	20泊オーナー：4泊/年 30泊オーナー：6泊/年 EXグレード　：所有泊数全て*3
泊数消費	High シーズン *4
予約方法	オーナーアプリで予約可能
開始時期	2024.04.01予約開始
利用期間	各所有拠点の開業から10年間*5







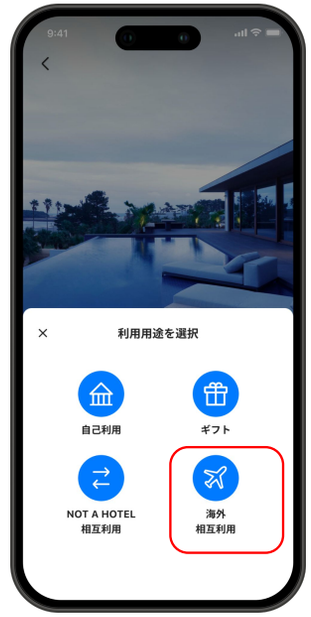
*1 20泊オーナーのご利用は、2025/10/1からを予定しております。
*2 異なる物件10泊,10泊の組み合わせでも可能です。
*3 EXグレードを20泊以上所有の場合、全ての泊数をABROAD利用していただくことが可能です。
*4 EXグレードを20泊以上所有の場合、Standardシーズンも利用対象となります。
*5 所有ホテル開業日の10年後応当日が到来した次の3月末まで
※パートナーホテルの所有、今後整備予定のセカンダリーマーケット経由での所有は所有泊数に該当しません。
※株式会社令和トラベルが予約オペレーションを行います。
※利用可能ホテルは、所有するグレードによって異なります。

ご利用の流れ



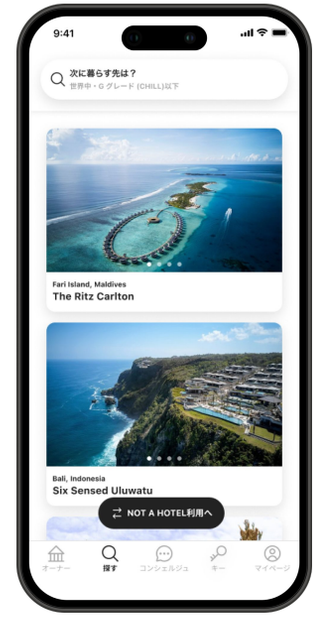
STEP 1

滞在したい
海外ホテルを決める



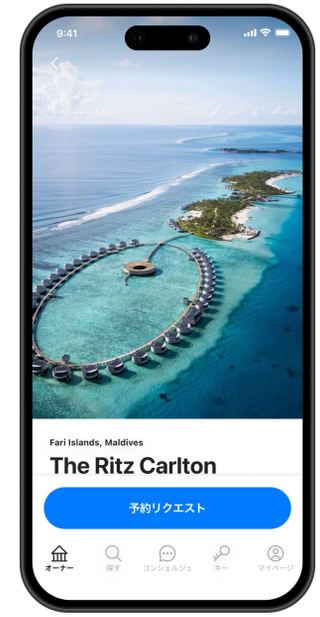
STEP 2

ホーム＞所有ハウス＞
利用する＞
海外相互利用を選択



STEP 3

表示されたホテルの
中から
滞在したいホテルを
クリック



STEP 4

「予約リクエスト」を
クリック

「海外ホテル予約専用
デスク」
チャットが開始

ご利用の流れ





STEP 5

チャットにてご希望のホテル、滞在日程などをやり取りする。

株式会社令和トラベルがコンシェルジュオペレーションを行います。

STEP 6

コンシェルジュから提案される予約内容を承認すれば、準備完了

STEP 7

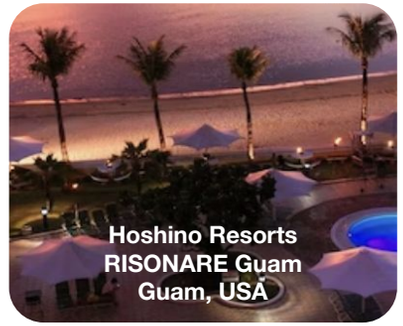
航空券の確保などお忘れなく

実際に利用できる
海外ホテル一覧（一部抜粋）

***約200の利用先を選定。相互利用先は定期的に変更する可能性がございます。**



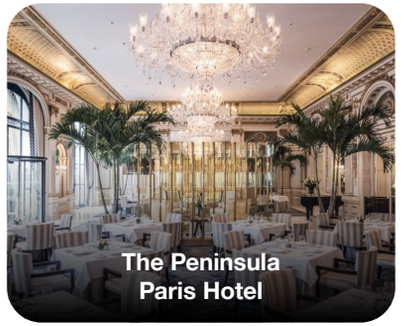












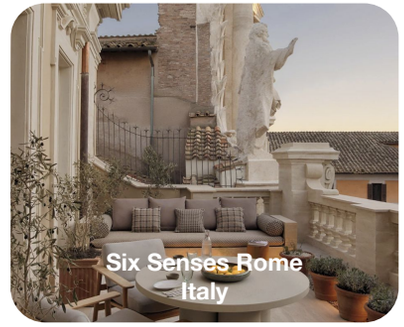
















お問い合わせ先

mail：support@notahotel.com

最終更新日 : 2026/10/13